

Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Ceará – Fecomércio CE
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

Gerência de Negócios Estratégicos - GNE



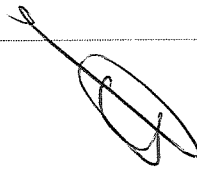
Proposta Comercial

Prefeitura Municipal de Itapipoca
Secretaria de Educação



2022

1 IDENTIFICAÇÃO DA PROPOSTA COMERCIAL		
Proposta Comercial	Nº S025-A/2022	Gerência de Negócios Estratégicos
Empresa	Secretaria Municipal de Educação de Itaipoca	
Responsável	Pedro de Sousa Ferreira Neto	
Contato	(88) 99660 8020	
Situação Geradora	Demanda de Qualificação Profissional apresentada pela Prefeitura Municipal de Itaipoca, por meio da Secretaria de Educação do Município.	
Objetivo da Proposta	Ofertar Qualificação Profissional concomitante à formação básica (áreas do conhecimento) da Educação de Jovens e Adultos – EJA do 6º ao 9º ano do ensino fundamental, ampliando possibilidades de inserção dos participantes no mercado de trabalho.	
Abrangência	Municipal	
Apresentação da Instituição	<p>O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac – reúne requisitos para o desenvolvimento do objetivo desta Proposta Comercial. Tendo como missão Educar para o trabalho em atividades do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, há mais de 74 anos vem preparando profissionais e empresas para atividades desses segmentos.</p> <p>Ofertando soluções educacionais focadas no desenvolvimento de competências, privilegia a articulação entre teoria e prática, por meio de estratégias pedagógicas que visam assegurar o saber conhecer, o saberfazer, o saber conviver e o saber ser.</p> <p>Com o Atendimento Corporativo, o Senac vai até as organizações, públicas ou privadas, para identificar suas principais necessidades. Assim, propõe soluções adequadas a cada realidade, com carga horária e formato flexíveis, desenvolvendo ambiente propício à inovação, estimulando os participantes no enfrentamento de novos desafios e busca por novas soluções.</p> <p>Em parceria com o poder público, o Senac atua na execução de políticas públicas por meio de projetos que objetivam o desenvolvimento local e sustentável.</p>	
Site	www.ce.senac.br	



2 SOLUÇÕES PROPOSTAS

• **ELETRICISTA INSTALADOR PREDIAL DE BAIXA TENSÃO – 200H**

O Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão realiza a interpretação de projetos elétricos, planeja e executa instalações, bem como reparo de instalações e linhas elétricas prediais de baixa-tensão, de acordo com as normas técnicas regulamentadoras, ambientais e de segurança vigentes.

Atua em organizações públicas, privadas e do terceiro setor, residências e/ou condomínios residenciais e comerciais, bem como em outros estabelecimentos dos diversos setores da Economia, por meio da prestação de serviços autônomos, temporários ou contrato efetivo.

Pré-requisito: 18 anos, Ensino fundamental I Completo

• **OPERADOR DE CAIXA – 160H**

O profissional **Operador de Caixa** é responsável por realizar procedimentos de abertura de caixa, registro de entradas de valores e saídas de produtos/serviços, prestando conta dos valores movimentados, atendimento ao público, realiza a sangria e o fechamento de caixa em parceria com o fiscal e repõem os suprimentos do caixa.

Atua em empresas de pequeno, médio e grande porte de diversas áreas de varejo, atacado, entretenimento e serviços. Trabalha em turnos alternados. Na realização de suas atividades interage com funcionários de outros setores e contribuindo para a satisfação e fidelização do cliente.

Pré-requisito: 16 anos, ensino fundamental completo.

• **SERÍGRAFO – 160H**

O Serígrafo é o profissional responsável por preparar e tratar matrizes de serigrafia, gravações e impressões em diversos suportes, como lona, madeira, plástico e tecido. Confecciona e restaura telas, bem como executa projetos, artes-finais e mistura de cores, com domínio dos processos serigráficos, aplicando diferentes técnicas de acabamento e tipos de tinta.

Pré-requisito: 16 anos completos e ensino fundamental I completo

• **PINTURA EM TECIDO – 40H**

Desenvolver as técnicas de Pintura em Tecido, respeitando os procedimentos adequados para a conservação e aproveitamento dos recursos naturais, evitando o desperdício, utilizando corretamente os tipos de tecidos, tintas e misturas, aplicados no estêncil, molde vazado e sem molde, na construção das peças, considerando os critérios de acabamento.

Pré-requisito: 16 anos completos e ensino fundamental I Incompleto

• **PIZZAIOLO – 160H**

O Pizzaiolo é o profissional responsável por planejar o processo de produção de pizzas e seus derivados. Ele organiza o ambiente e os processos de trabalho, higienizando instalações, mobiliários, equipamentos e utensílios, controla e organiza estoque; prepara diferentes tipos de massas, molhos e

coberturas seguindo as normas da legislação vigente. Esse profissional zela pelos insumos e ambientes de trabalho de acordo com os princípios da sustentabilidade e gestão de recursos.

Exerce suas atividades, em pizzarias, restaurantes, lanchonetes ou em seu próprio negócio, interagindo com equipes de trabalho.

Pré-requisito: 16 anos e ensino fundamental I (1º ao 5º ano) completo, séries iniciais.

- **COZINHA REGIONAL – 40H**

Aperfeiçoa o profissional em conhecimentos sobre o preparo de diversos tipos de pratos quentes e frios da culinária regional em conformidade com as normas de higiene e manipulação de alimentos.

Pré-requisito: 16 anos, ensino Fundamental incompleto.

- **OPERADOR DE SUPERMERCADOS - 160H**

O profissional Operador de Supermercado é responsável por realizar o atendimento ao cliente, fornecendo informações e orientando-o quanto às melhores oportunidades de compras, também por executar atividades de reposição, organização e exposição estratégica de produtos nos pontos de vendas, além de contribuir no estoque e no empacotamento de mercadorias. Estas atividades exigem o conhecimento dos produtos e serviços oferecidos pela empresa, assim como a dinâmica do estabelecimento e do setor onde atua.

Pré-requisito: 16 anos, Ensino Fundamental II Incompleto

- **RELACIONAMENTO COM O CLIENTE E O PÓS-VENDA – 24h**

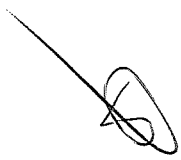
O curso de aperfeiçoamento Relacionamento com o cliente e o pós-venda tem como objetivo dar subsídios para o participante monitorar os clientes no pós-venda, conforme previsto nos programas institucionais de fidelização, visando atender e manter clientes nos diversos segmentos.

Pré-requisitos: 16 anos e ensino fundamental completo

- **EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO – 20H**

Aperfeiçoa o profissional para aprimorar habilidades e atitudes que viabilizem a aplicação de estratégias fundamentais no atendimento efetivo ao cliente, fidelização e conquista de novos consumidores

Pré-requisitos: 15 anos e ensino fundamental completo



3 APLICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Metodologia	<p>As soluções propostas estão em consonância com a Lei N° 9.394/96 – de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – e com o Modelo Pedagógico Senac, que é um conjunto de referências para o desenvolvimento da proposta pedagógica.</p> <p>Os produtos educacionais estão organizados em conformidade com os planos de cursos, que apresentam todos os elementos necessários para aplicação, compostos pelos seguintes itens: título da atividade educacional, carga horária, modalidade de oferta, objetivos, indicadores de aprendizagem, organização curricular, metodologia, procedimentos de avaliação dos participantes, recursos, referências bibliográficas e orientações gerais.</p>
Etapas	<p>Etapa 1 - Mobilização dos Participantes. Realizada pelo contratante, que deverá sensibilizar o público para a importância da qualificação profissional.</p> <p>Etapa 2- Aplicação das Soluções Propostas. Coloca o participante como autor do processo de aprendizagem, articulando conhecimento, habilidades e atitudes.</p> <p>Etapa 3 – Acesso à Rede de Oportunidades. Serviço voltado a atender, orientar e encaminhar ao trabalho os participantes que concluírem com êxito as soluções educacionais propostas.</p>
Cronograma	<p>Deverá ser apresentado pela unidade executora.</p>
Acompanhamento	<p>As soluções serão acompanhadas por uma equipe técnica e pedagógica, alinhando estratégias de aprendizagens a cada tipo de necessidade, sobretudo priorizadas a partir da demanda dos participantes, por meio da análise, planejamento, desenvolvimento, implementação, avaliação e acompanhamento das melhores soluções.</p> <p>O corpo docente é composto de profissionais qualificados, com experiência profissional comprovada na área.</p>
Responsabilidades	<p>Da contratada – Senac:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantir o fiel cumprimento da proposta apresentada; • Disponibilizar profissionais qualificados para realização do objeto contratado e responsabilizar-se pelos contratos de trabalho, arcando integralmente com salários, encargos trabalhistas, securitários e previdenciários decorrentes, que incidam ou venham a incidir direta ou indiretamente sobre a prestação do serviço; • Realizar a matrícula e o cadastramento dos alunos nas turmas; • Fornecer material de consumo e didático aos participantes;

- Assegurar acompanhamento e suporte técnico e pedagógico;
- Comunicar toda e qualquer ocorrência relacionada a contratação do objeto;
- Emitir certificados aos alunos aprovados, conforme os critérios de avaliação, descritos no plano de curso referente ao produto ofertado, em até 30 dias após a conclusão do curso.

Da Contratante:

- Efetivar o pagamento do preço ajustado, a tempo e a modo;
- Garantir transporte do instrutor, ida/volta para ministrar os cursos no distrito de Ipu Mazagão;
- Zelar, juntamente com a contratada, pela transparência e pelo empenho nos serviços;
- Comunicar à contratada, qualquer anormalidade verificada na execução dos serviços contratados, para que adote prontamente as providências cabíveis;
- Indicar os participantes da turma e enviar relação com documentação com antecedência de até 5 (cinco) dias úteis do início da atividade.

4. AVALIAÇÃO E RESULTADOS

A avaliação dos participantes ocorrerá a partir dos critérios avaliativos do Senac, tendo como base as competências definidas no plano de curso, por meio dos indicadores de aprendizagem e desempenho de cada aluno durante as atividades, de forma contínua e cumulativa. No diagnóstico do processo ensino-aprendizagem, prevalecerão os aspectos qualitativos sobre os quantitativos dos resultados obtidos ao longo do período.9

Nesta metodologia, o participante será avaliado por unidade temática, obedecendo aos seguintes critérios: Habilidades a serem aplicadas; Apresentação do domínio de Conhecimentos e Atitudes adotadas. Ao final do programa serão atribuídas as seguintes menções:

- Atendido (A) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto com sucesso;
- Parcialmente Atendido (PA) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto de maneira parcial, precisando melhorar ao longo do processo de aprendizagem;
- Não Atendido (NA) – Quando o participante não demonstrou o desempenho satisfatório previsto.

Para fins de certificação, será considerado aprovado o participante que obtiver no mínimo 75% de frequência e menções A e PA, materializados no conceito D - Competência Desenvolvida. Caso o participante não tenha alcançado os indicadores previstos e tenha obtido o conceito NA, será avaliado com: CND - Competência Não Desenvolvida, e terá direito a recuperação, nos termos do Regimento do Senac.

Indicadores	Meta	Métricas de Verificação
Mobilização do Público	100% das vagas ofertadas	Lista de frequência
Adesão dos Participantes	100% das vagas ofertadas	Número de inscritos
Satisfação dos Participantes	90% satisfeitos	Pesquisa de reação
Satisfação da Contratante	90% satisfeitos	Pesquisa Anual (Amostragem)

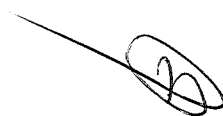
Instrumentos para Monitoramento dos Resultados


- Relatórios emitidos pelo Sistema MXM WebManager;
- Dashboards de Acompanhamento da Execução Orçamentária e da Produção Educacional;
- Dashboards de Acompanhamento dos Indicadores Estratégicos;
- Business Intelligence – BI (QlikView e Qlik Sense).

5 CUSTOS E FINANCIAMENTO

Produto Educacional	CH	Alunos	Turma	Valor por Turma	Total
Operador de Caixa	160h	20	01	11.680,00	11.680,00
Relacionamento com o Cliente e o Pós-Venda	24h	20	02	4.280,00	8.560,00
Excelência no Atendimento ao Público	20h	20	02	3.000,00	6.000,00
Operador de Supermercados	160h	20	01	12.200,00	12.200,00
Cozinha Regional	40h	20	01	10.320,00	10.320,00
Pizzaiolo	160h	20	01	26.800,00	26.800,00
Pintura em Tecido	40h	20	01	5.220,00	5.220,00
Serigrafo	160h	20	01	18.100,00	18.100,00
Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão	200h	20	01	21.660,00	21.660,00
Total:					120.560,00

Informações Complementares	
Investimento	R\$ 120.560,00
Forma de Pagamento	O pagamento deverá ser efetuado por meio de depósito ou transferência bancária, após a prestação de cada serviço ofertado, ou por medição de serviço, após a apresentação de relatório.
Dados para Pagamento	Banco do Brasil - Conta Corrente de número 4381-8 - Agência 1369-2 - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac Após o pagamento, o comprovante deverá ser enviado ao Senac – Unidade Financeira, por e-mail: financeirosescsenac@ce.senac.br e valcilonfilho@ce.senac.br
Setor Público (Licitação)	O Senac é dispensado de licitação, conforme a lei federal nº 8.666/93, assim estabelecido no Inciso XIII do art. 24, transcrito a seguir: “Art. 24. É dispensável a licitação: (...) XIII - na contratação de instituição brasileira regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, ou de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético- profissional e não tenha fins lucrativos;”
Validade da Proposta	Esta proposta tem prazo de validade de 60 (sessenta) dias corridos.
Aceite da Proposta	Caso esteja de acordo com as condições propostas, solicitamos assinar a folha de aceite, com a devida autorização do serviço, e enviar por e-mail.
Anexo I	Dados para elaboração do contrato.
Contatos	Consultor de Negócios: Jair Farias (88) 99205 1211 jairfarias@ce.senac.br Gerente de Negócios Estratégicos: Isaac Coimbra (88) 99965 7770 isaaccoimbra@ce.senac.br




Isaac Coimbra Pinheiro
Gerente de Negócios Estratégicos

ANEXO I

DADOS PARA A ELABORAÇÃO DO CONTRATO

RAZÃO SOCIAL:

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

CNPJ Nº:

03.648.344/0001-08

INSCRIÇÃO ESTADUAL Nº:

06.021953-0

INSCRIÇÃO MUNICIPAL Nº:

145229-0

ENDEREÇO COMERCIAL:

Rua Pereira Filgueiras, 1070
Aldeota | Fortaleza - Ceará
CEP 60.160-194

REPRESENTANTE LEGAL:

Debora Sombra Costa Lima

NACIONALIDADE:

Brasileira

ESTADO CIVIL:

Casada

PROFISSÃO/CARGO:

Arquiteta/ Diretora Regional do Senac/AR/CE

IDENTIDADE Nº:

A445924

CPF Nº:

631.542.263-20

ENDEREÇO RESIDENCIAL:

Rua Eduardo Garcia, 813 – Aptº. 202
Aldeota | Fortaleza – Ceará
CEP 60150-100