

RELATÓRIO DE PROVA DE CONCEITO

CHAMADA PUBLICA Nº 001/2023
SECRETARIA DE FINANÇAS

DATA DA REALIZAÇÃO: 13/07/2023
HORÁRIO DE INÍCIO: 14:30h
HORÁRIO DE TÉRMINO: 16:00h

LICITANTE: Secretaria de Finanças - CNPJ: 07.623.077/0001-67
REPRESENTANTE DO MUNICÍPIO: Marcus Saulo Pinto Marques



1. FINALIDADE

A Prova de Conceito visou avaliar, na prática, o produto ofertado quanto aos requisitos técnico-funcionais constantes no Termo de Referência. Objetivou aferir os requisitos funcionais e as condições de operação, por demonstração técnica, da solução ofertada, tendo sido testados todos os requisitos descritos.

2. DA PROVA DE CONCEITO

O escopo contemplou dentre outras, a análise das funcionalidades quanto ao atendimento dos requisitos, nos termos do item 13 e do Anexo II do Edital. A análise deu-se sobre o seguinte:

- Que a licitante seja autorizada como empresa facilitadora, ou prestadora de serviços de facilitador de serviços financeiro por instituição supervisionada e homologada pelo Banco Central do Brasil, podendo processar pagamentos, inclusive parcelados, mediante uso de cartões de crédito normalmente aceitos no mercado financeiro;
- A plena conformidade com os padrões PCI-DSS (PaymentCardIndustry Data Security Standards), Padrão de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento, devendo a empresa interessada possuir Certificação válida emitida por empresa de auditoria oficial credenciada pelo PCI-DSS;
- Que a licitante detenha capacitação técnico-profissional, cuja comprovação se fará mediante Certificação de Agente dentro da validade das empresas reconhecidas (Ex. Aneps, Febraban, FGV, etc.) em nome do representante legal da empresa e com características de correspondente bancário, pertinentes com o objeto do Edital;
- A solução tecnológica deverá operar o serviço em questão, de forma detalhada (capacidade de operação, formas e canais de atendimento, suporte, serviço de atendimento ao cliente, comunicação com base de dados, segurança de informação, entre outros);
- Após a leitura dos códigos de barras de cada Guia, o sistema deverá apresentar os valores, acrescidos do custo financeiro que terá a operação em cada parcela, a título de simulação, podendo a operação ser cancelada sem o efetivo pagamento. O Contribuinte poderá ter a possibilidade de visualizar o valor e em quantas parcelas deseja pagar e o valor total ao contratar o parcelamento;
- O parcelamento deverá englobar um ou mais débitos do usuário dos serviços, bem como as possibilidades de os usuários realizarem o pagamento de seus débitos através de cartão de crédito, podendo ser cartão de crédito do próprio titular ou de terceiros, pessoa física e jurídica. Em se tratando de pagamento com cartão de débito o ônus da operação não poderá ser transferido para a Prefeitura do Município de ITAPIPOCA conforme acima mencionado;
- A liquidação deve ocorrer instantaneamente, ou seja, o sistema deve estar integrado com um banco liquidante e que o envio do recibo de pagamento deve ser enviado instantaneamente por e-mail e/ou SMS.



A licitante deveria apresentar o projeto detalhado da solução tecnológica, bem como cronograma de implantação da solução tecnológica para realização de transações financeiras por meio de cartão de débito e ou crédito para pagamento de débitos municipais.

3. CRITÉRIOS E VERIFICAÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

A verificação destina-se a garantir que a Licitante possua o sistema adequado às necessidades do Município. Assim sendo, a solução foi submetida à verificação técnica para apurar seu atendimento aos requisitos estabelecidos no Edital e em seu Termo de Referência Anexo, por meio de critérios objetivos. A demonstração foi realizada por execução da totalidade das funcionalidades descritas no Termo de Referência, em tempo real, "on-line" pela internet, em ambiente seguro (https) web, podendo a Prefeitura exigir a demonstração em equipamento pertencente à Administração, não sendo aceita a execução do sistema através de emuladores e/ou simuladores.

Ao representante da Prefeitura foi possível, durante a demonstração do sistema, intervir com questionamentos e pedidos de esclarecimentos, aos quais, e a licitante deveria responder de imediato.

A Licitante foi representada pelo Sr. Vinicius Parise.

Foram avaliados os seguintes quesitos, que poderiam ser respondidos por "ATENDIDO" ou "NÃO ATENDIDO", tendo a verificação iniciando-se no horário agendado por meio virtual:

QUESITOS		RESULTADO
1. HARDWARE: Características Técnicas		
1.1 Os equipamentos deverão apresentar as seguintes características mínimas:		
Memoria: 4GB	O Equipamento possui no mínimo 4Gigabytes de memória?	Atende
Leitora de Cartões: Chip e PIN	O Equipamento possui leitora para cartões com CHIP e com PIN Code ?	Atende
1.2 Leitor de código de barras 2D		
Câmeras: 2 Mega Pixel	O Equipamento possui câmera com, no mínimo, 5 MegaPixel?	Atende
Tela com capacidade HD TouchScreen	O Equipamento possui tela com capacidade HD TouchScreen?	Atende
Rede: GPRS + WiFi (2.4GHz, opcional 5GHz)	O Equipamento possui rede: GPRS + WiFi (2.4GHz, opcional 5GHz)?	Atende
Carregador: entrada de 100- 240V AC, 50Hz / 60Hz e Saída do adaptador: 5.0V DC, 2.0A.	O Equipamento possui carregador com entrada de 100- 240v ac, 50hz / 60hz e saída do adaptador com 5.0V DC, 2.0A?	Atende
2. DO SOFTWARE E CONDIÇÕES MÍNIMAS:		
2.1 O sistema de pagamento presencial (equipamento) deverá ter as seguintes funcionalidades:		
Habilitar login para identificação do operador.	O sistema instalado no POS possui login para identificação do operador?	Atende
Após o login do operador ou usuário do POS, habilitar câmera para leitura do documento de arrecadação municipal com código de barras (Febraban) a serem pagas.	O sistema instalado no POS possui função que habilita a câmera do POS para leitura do documento de arrecadação municipal com código de barras (FEBRABAN) a serem paga?	Atende



O sistema deverá permitir a digitação das informações presentes na linha digital referente ao código de barra.	O sistema instalado no POS permite a digitação das informações presentes na linha digital referente ao código de barras?	Atende
Após a leitura ou digitação de todos os documentos de arrecadação municipal com código de barras (Febraban) a serem pagas for realizada, apresentar valor total a ser pago.	Após a leitura ou digitação de todos os documentos de arrecadação municipal com código de barras (FEBRABAN), o sistema instalado no POS apresenta o valor total a ser pago?	Atende
O sistema deverá solicitar o nome completo, e-mail e número do telefone celular do pagador. Estas informações deverão ser utilizadas para envio dos comprovantes de pagamentos para os contatos mencionados	O sistema instalado no POS solicita o nome completo, e-mail e número do telefone celular do pagador?	Atende
O sistema deverá solicitar a escolha da forma de pagamento entre Cartão de Crédito ou Cartão de Débito.	O sistema instalado no POS solicita a escolha da forma de pagamento entre Cartão de Crédito ou Cartão de Débito?	Atende
O sistema deverá permitir que o usuário ou operador selecione o número e valor de parcela desejado.	O sistema permite que o usuário ou operador selecione o número e valor da parcela desejado?	Atende
Concretizar o pagamento, inserindo o cartão e digitando a respectiva senha no leitor de cartão (não existe obrigatoriedade de que o usuário seja o titular do cartão de crédito, uma vez que o uso da senha, que é pessoal e intransferível, garante a integridade da operação).	Quando o usuário insere o cartão e digita a sua senha para pagamento, o sistema efetiva a transação junto a bandeira do cartão de crédito?	Atende
Aprovada a transação com cartão de crédito, a empresa habilitada deverá disponibilizar ao usuário um comprovante de quitação, listando individualmente os débitos pagos, a ser impresso no próprio POS ao final da transação.	O Sistema instalado no POS emite (impressão) o comprovante de quitação listando individualmente os boletos pagos quando aprovada a transação com cartão de crédito ou débito?	Atende
A liquidação deve ocorrer instantaneamente, ou seja, o sistema deve estar integrado com um banco liquidante e, os comprovantes definitivos da quitação deverão ser disponibilizados por meio de mensagem eletrônica no telefone celular informado ou via e-mail. O serviço deverá estar disponível durante o horário de funcionamento dos postos de atendimento onde estiver instalado. (Este prazo, para disponibilização dos comprovantes definitivos da quitação, valerá apenas nos dias em que houver expediente bancário, e no período de 10 horas a 16	O sistema liquida o boleto no sistema financeiro imediatamente e envia os comprovantes definitivos da quitação por meio de mensagem eletrônica no telefone celular informado ou via e-mail?	Atende



transações realizadas após esse horário (dia útil posterior).

Continuar a ser atendida a prestação de atendimento ao consumidor	A empresa possui canal de atendimento ao consumidor?	Atende
---	--	--------

2.2 O sistema de pagamento on-line (via web) deverá possuir uma plataforma de banco digital que deve conter as seguintes funções:

O sistema deverá permitir realizar pagamentos à vista e parcelado de boletos registrados na Câmara Interbancária de Pagamentos com código de Barras (padrão Febraban).	O sistema permite realizar pagamentos à vista e parcelado de boletos registrados na Câmara Interbancária de Pagamentos com código de Barras (padrão Febraban)?	Atende
--	--	--------

3. Painel de Controle - Dashboard

A empresa a ser habilitada deverá disponibilizar um DASHBOARD WEB com consultas em tempo real contendo o montante arrecadado de forma discriminada, para fins de controle do Prefeitura do Município.	O sistema disponibiliza um DASHBOARD WEB com consultas em tempo real contendo o montante arrecadado de forma discriminada, para fins de controle do Prefeitura do Município?	Atende
---	--	--------

Após a avaliação de todos os requisitos, a Prova de Conceito foi concluída às 12 horas e 30 minutos.

4. AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS E CONCLUSÃO

Foi comprovada a aderência dos requisitos por meio da demonstração dos requisitos funcionais e apresentação da documentação técnica, e a Licitante obteve percentual de 100% (cem por cento) na verificação dos requisitos selecionados para a Prova de Conceito, concluindo-se que a Licitante está APTA, nos termos do Edital de Licitação.

É o relatório.



Marcus Saulo Pinto Marques
Secretário Executivo de Finanças