



LAUDO TÉCNICO

Assunto: Queda de Serviço de Internet na Prefeitura de Itapipoca

Data: 31/05/2023

Prezados,

Eu, Antônio Mauri Sampaio Mota, Matrícula 142135-2 responsável pela infraestrutura de tecnologia da informação na Prefeitura de Itapipoca, venho por meio deste laudo comunicar a ocorrência de uma interrupção no serviço de internet nas dependências do órgão público no dia 31 de maio de 2023. A queda do serviço foi ocasionada pela intermitência causada pelo provedor ETICE.

Detalhes do incidente:

Data e horário de início: 31/05/2023, por volta das 10h00.

Data e horário de normalização: 31/05/2023, às 16h15.

Descrição do ocorrido:

No dia mencionado, ocorreu uma falha na conexão de internet da Prefeitura de Itapipoca, resultando na interrupção do acesso à rede. Após investigação preliminar, constatou-se que a intermitência foi causada por problemas na infraestrutura do provedor ETICE, que é responsável pelo fornecimento do serviço de internet para o município.

Durante o período de queda, foram realizados diversos procedimentos de diagnóstico e tentativas de restabelecimento do serviço por parte da equipe técnica interna da Prefeitura. No entanto, devido à natureza do problema, que estava além do nosso controle direto, não foi possível resolver a questão internamente.

Retorno do serviço:

A normalização do serviço ocorreu às 16h15, quando a conexão com a internet foi restabelecida e a Prefeitura de Itapipoca voltou a ter acesso pleno à rede. Durante a tarde, a equipe técnica da ETICE informou que identificaram e resolveram a causa raiz da intermitência, garantindo a estabilidade do serviço.

Conclusão:

A queda de serviço de internet ocorrida na Prefeitura de Itapipoca, no dia 31 de maio de 2023, foi resultado de uma intermitência do serviço de internet causada pelo provedor ETICE. A equipe técnica da Prefeitura e do provedor trabalharam em conjunto para solucionar o problema o mais rápido possível, e o serviço foi normalizado às 16:15 h.



Antônio Mauri Sampaio Mota

Antônio Mauri Sampaio Mota

Matrícula: 142135-2

Dept. de Tecnologia da Prefeitura de Itapipoca.

Ao Pregoeiro do Município de Itapipoca Oseias Luís Irineu

Itapipoca, 31 de maio de 2023