



Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Ceará – Fecomércio CE
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

*Gerência de Negócios Estratégicos
Atendimento Corporativo*

Proposta de Serviço

Secretaria Municipal de Educação de Itapipoca

2023



1 IDENTIFICAÇÃO

Proposta Nº 065/2023

SEND
Nº

Solicitante

Nome Secretaria Municipal de Educação de Itapipoca

CNPJ 07.623.077/0001-67

Endereço Rua Inocêncio Braga, Nº 301 - Centro - CEP: 62.500-007

Representante Pedro de Sousa Ferreira Neto

Cargo Secretário

Contato (88) 3631-5950

E-mail sec.educacao@itapipoca.ce.gov.br

Objeto da Proposta

Ofertar Qualificação Profissional concomitante à formação básica (áreas do conhecimento) da Educação de Jovens e Adultos – EJA do 6º ao 9º ano do ensino fundamental, ampliando possibilidades de inserção dos participantes no mercado de trabalho e/ou iniciar o próprio negócio.

Prestadora do Serviço

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac reúne requisitos para desenvolvimento da solução proposta. Por ser referência em educação profissional em todo o país, há mais de 74 anos vem preparando profissionais e empresas para atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

Por meio da oferta de soluções educacionais com foco no desenvolvimento de competências, privilegia a articulação entre teoria e prática, por meio de estratégias pedagógicas que buscam assegurar o saber conhecer, saber fazer, o saber conviver e o saber ser, ao público atendido durante as formações.

Através da equipe do Atendimento Corporativo, o Senac vai até as organizações, públicas ou privadas, para identificar suas principais necessidades e apresentar solução adequada a cada realidade, com carga horária e formato flexível, conteúdo atualizado com o mercado, desenvolvendo um ambiente propício à inovação, estimulando os participantes no enfrentamento aos novos desafios e busca por novas soluções.

Em parceria com o poder público, o Senac atua na execução e implementação das políticas públicas por meio de projetos, buscando o desenvolvimento local, inclusivo e sustentável.

www.ce.senac.br

2 SOLUÇÕES PROPOSTAS

Serviço	Descrição	CH	Turma	Matricula	CHE*	Segmento
Curso	Salgadeiro	160	3	60	9600	Gastronomia
Curso	Rotinas Básicas de Garçon	20	2	40	800	Gastronomia
Curso	Pizzas Doces e Salgadas	20	1	20	400	Gastronomia
Curso	Preparo de Pães e Hamburguer Artesanais	20	5	100	2000	Gastronomia
Curso	Serígrafo	160	2	40	6400	Artes
Curso	Técnicas de Estamparia Manual	40	2	40	1600	Artes
Curso	Porteiro e Vigia	160	2	40	6400	Asseio, Conservação e Zeladoria
Curso	Serviços de Limpeza, Higienização e Conservação de Ambientes	40	1	20	400	Asseio, Conservação e Zeladoria
Curso	Qualidade nos Serviços de portaria	20	1	20	400	Asseio, Conservação e Zeladoria
Curso	Otimização em Serviço de limpeza	21	1	20	420	Asseio, Conservação e Zeladoria
Curso	Pizzaolo	160	2	40	6400	Gastronomia
Curso	Salgados Comerciais	20	2	40	800	Gastronomia
Curso	Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão	200	1	20	4000	Instalação, Manutenção e Reparação
Total Geral:			25	500	40.020	

*Carga Horária Efetiva (CHE) – Aquela executada no período de apuração, obtida a partir do somatório da carga horária executada por matrícula (por aluno).

3 APLICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Aplicação da Metodologia

As soluções propostas estão em consonância com a Lei N° 9.394/96 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB, alinhadas integralmente à estrutura conceitual e regulamentar da Educação Profissional e Tecnológica e ao Modelo Pedagógico Senac.

Para aplicação dos serviços apresentados, são considerados os documentos basilares para cada serviço, onde o instrutor/consultor deverá planejar a execução, levando em consideração a problemática e objeto apresentado nesta proposta de serviço, de modo flexíveis, práticos, permitindo que as soluções apontadas possam se integrar efetivamente para alcançar o resultado.

Plano de Aplicação Operacional – Cronograma de Execução – Julho/2023 à Fevereiro/2024

Deverá ser detalhada pela unidade operativa em planejamento com representantes da Secretaria de Educação, após aceite e assinatura do contrato pelas partes.

Responsabilidades Institucionais

Da Contratada Senac

- Garantir o fiel cumprimento da proposta apresentada;
- Disponibilizar profissionais qualificados para realização do objeto contratado e responsabilizar-se pelos contratos de trabalho.
- Realizar a matrícula e o cadastramento dos alunos nas turmas;
- Fornecer material de consumo, material didático, camisas personalizadas com logomarcas do projeto, SEDUC e da Prefeitura;
- Assegurar acompanhamento e suporte técnico e pedagógico;
- Comunicar toda e qualquer ocorrência relacionada a contratação do objeto;
- Emitir certificados aos alunos aprovados conforme critérios de avaliação descritos nesta proposta em até 30 dias após a conclusão do curso.

Da Contratante Secretaria Municipal de Educação de Itapipoca

- Indicar responsável e contato para interlocução do Senac;
- Fornecer ambiente pedagógico adequado à realização dos cursos;
- Realizar o deslocamento dos instrutores ida/volta da sede do município até os cursos nos distritos e comunidades rurais, se não houver hospedagem no local;
- Indicar os participantes e enviar relação com documentação até 5 (cinco) dias úteis de antecedência da realização da atividade.
- Comunicar os participantes, a fim de estabelecer data, horário e local para a realização das ações propostas;
- Zelar, juntamente com a contratada, pela transparência e pelo empenho nos serviços;
- Efetivar o pagamento do preço ajustado a tempo e a modo;

- Comunicar ao Senac toda e qualquer ocorrência relacionada a execução do objeto.

4 AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Avaliação dos Participantes

A avaliação dos participantes será a partir dos critérios avaliativos do Senac, que se baseia nas competências estabelecidas no plano de curso, por meio dos indicadores de aprendizagem e desempenho do participante durante atividades realizadas de forma contínua e cumulativa. No diagnóstico do processo ensino-aprendizagem, prevalecendo os aspectos qualitativos sobre os quantitativos dos resultados obtidos ao longo do período.

Nesta metodologia, o participante será avaliado por unidade temática, obedecendo aos seguintes critérios: Habilidades a serem aplicadas; Apresentação do domínio de Conhecimentos e Atitudes adotadas. Durante a formação serão atribuídas as seguintes menções avaliativas:

- Atendido (A) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto com sucesso;
- Parcialmente Atendido (PA) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto de maneira parcial, precisa melhorar ao longo do processo de aprendizagem;
- Não Atendido (NA) – Quando o participante não demonstrou desempenho satisfatório previsto.

Certificação dos Participantes

Para fins de certificação, será considerado aprovado o participante que obtiver no mínimo 75% de frequência e menções A e PA, materializados no conceito D - Competência Desenvolvida. Caso o participante não tenha alcançado os indicadores previstos e tenha obtido o conceito NA, ele será avaliado com: CND - Competência Não Desenvolvida e terá direito a recuperação, nos termos do Regimento do Senac.

Indicadores, Metas e Métricas de Verificação

<i>Indicadores</i>	<i>Meta</i>	<i>Métricas de Verificação</i>
Mobilização do Público	100% das vagas ofertadas	Lista de frequência
Adesão dos Participantes	100% das vagas ofertadas	Número de inscritos
Satisfação dos Participantes	90% satisfeitos	Pesquisa de reação
Satisfação da Contratante	90% satisfeitos	Pesquisa anual com clientes

Resultados

Deverá ser apresentado por meio de relatório ao final da prestação do Serviço.

5 CUSTOS E INVESTIMENTO

Serviço	CH	Vagas	Turmas	Vagas total	R\$ Unitário	R\$ Total
Salgadeiro	160	20	3	60	R\$ 31.480,00	R\$ 94.440,00
Rotinas Básicas de Garçom	20	20	2	40	R\$ 8.460,00	R\$ 16.920,00
Pizzas Doces e Salgadas	20	20	1	20	R\$ 6.680,00	R\$ 6.680,00
Preparo de Pães e Hamburguer Artesanais	20	20	5	100	R\$ 8.680,00	R\$ 43.400,00
Serígrafo	160	20	2	40	R\$ 25.440,00	R\$ 50.880,00
Técnicas de Estamparia Manual	40	20	2	40	R\$ 7.000,00	R\$ 14.000,00
Porteiro e Vigia	160	20	2	40	R\$ 22.200,00	R\$ 44.400,00
Serviços de Limpeza, Higienização e Conservação de Ambientes	40	20	1	20	R\$ 7.920,00	R\$ 7.920,00
Qualidade nos Serviços de Portaria	20	20	1	20	R\$ 6.400,00	R\$ 6.400,00
Otimização em Serviço de Limpeza	21	20	1	20	R\$ 6.820,00	R\$ 6.820,00
Pizzaolo	160	20	2	40	R\$ 35.840,00	R\$ 71.680,00
Salgados Comerciais	20	20	2	40	R\$ 6.300,00	R\$ 12.600,00
Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão	200	20	1	20	R\$ 45.940,00	R\$ 45.940,00
Total da Proposta:						R\$ 422.080,00

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Aceite da Proposta Caso esteja de acordo com as condições propostas, solicitamos assinar folha de aceite com a devida autorização do serviço e enviar por e-mail.

Validade da Proposta Esta proposta tem prazo de validade de 60 (sessenta) dias corridos.

Anexo I Dados para elaboração do contrato.

Orientações para Pagamento

Valor a ser pago **R\$ 422.080,00 (quatrocentos e vinte e dois mil e oitenta reais)**

Forma de Pagamento O **pagamento** será efetuado em até 30 (trinta) dias, de acordo com a execução de cada um dos cursos ou etapas propostas, conforme cronograma de execução acordado entre as partes.

Dados para Pagamento Banco do Brasil - Conta Corrente de número 4381-8 - Agência 1369-2 - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

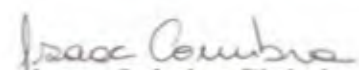
Após o pagamento, o comprovante deverá ser enviado ao Senac – Unidade Financeira, por e-mail: financeirosescsenac@ce.senac.br e valcilonfilho@ce.senac.br

Setor Público (Licitação) O Senac é dispensado de licitação conforme lei federal nº 14.133/2021, estabelecido no Inciso XV do art. 75, transcrito a seguir:

"Art. 75. É dispensável a licitação: XV – para contratação de instituição brasileira que tenha por finalidade estatutária apoiar, captar e executar atividades de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, inclusive para gerir administrativa e financeiramente essas atividades, ou para contratação de instituição dedicada à recuperação social da pessoa presa, desde que o contratado tenha inquestionável reputação ética e profissional e não tenha fins lucrativos;"

www.ce.senac.br

Fortaleza/CE, 24 de abril de 2023.


Isaac Coimbra Pinheiro
Gerente de Negócios Estratégicos



Aprovação da Proposta de Serviço

Aprovamos a **PROPOSTA DE SERVIÇO Nº 065/2023** e autorizamos a execução do que nela está especificado.

Itapipoca, 24 de Abril de 2023

Carimbo e Assinatura

Pedro de Sousa Ferreira Neto
Secretário de Educação Básica
Portaria G Nº 770/2021

CONTATOS DO SENAC/CE:

Enviar folha de aprovação para:

Consultor de Negócios: Jair Farias
(88) 99205 1211 jairfarias@ce.senac.br